

## 1 1 9 番緊急通報時 3 者間多言語通訳サービスの運用を開始しました。

### 1 サービスの概要

日本語を介してのコミュニケーションが困難な外国人居住者や外国人旅行者からの 1 1 9 番通報及び救急現場等活動時の通訳について、対応を円滑に行うための民間通訳業者による多言語通訳サービスです。

### 2 運用開始年月日

令和 2 年 7 月 1 日（水）

### 3 運用内容

#### (1) 対応言語（5 言語）

英語・中国語・韓国語（朝鮮語）・ポルトガル語・スペイン語

#### (2) 対応時間

2 4 時間 3 6 5 日対応

※日中時間帯（1 0 時 0 0 分から 1 8 時 0 0 分まで）は上記の 5 言語に加え、タイ語・フィリピン語（タガログ語）・ベトナム語・フランス語・ロシア語・ネパール語の 6 言語を含め合計 1 1 言語の対応が可能です。

### 4 通話体制

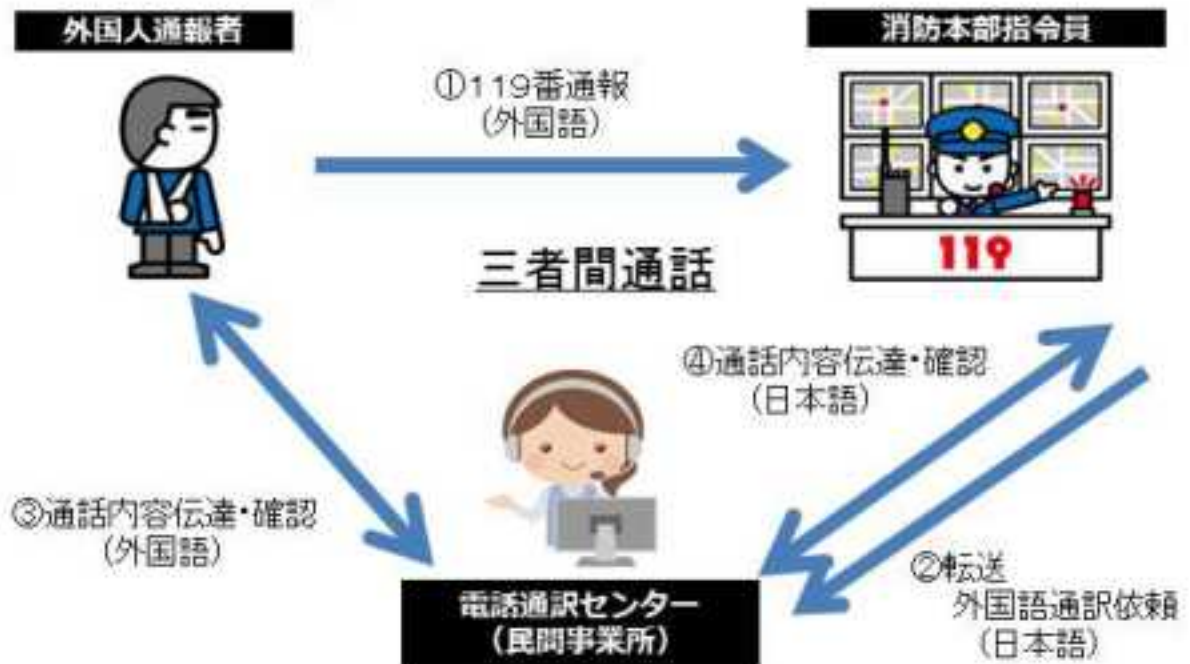
#### (1) 1 1 9 番通報時

消防本部の通信指令員、民間通訳業者及び通報者の三者間で、相互通話を行います。（「別図 1」参照）

#### (2) 現場対応時

救急現場等での活動を行う消防職員と民間通訳業者、又は外国語話者と民間通訳業者の二者間で、相互通訳を行います。（「別図 2」参照）

別図1 (119番通報時のイメージ)



別図2 (現場対応時のイメージ)

